

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług edukacyjnych oraz usług drogą elektroniczną przez firmę: Tomasz Skwara Pro Linguist, ul. Robotnicza 8b, 05-800 Pruszków, właściciel: Tomasz Skwara, NIP: 5342653854, REGON: 522805254, zwaną dalej „Szkołą”.
- 1.2. Regulamin stanowi integralną część umowy zawieranej z Kursantem (lub jego przedstawicielem ustawowym w przypadku osób niepełnoletnich) i obowiązuje wszystkich uczestników kursów. Zgoda przedstawiciela ustawowego jest wyrażana poprzez akceptację regulaminu podczas rejestracji online przez rodzica/opiekuna. Przedstawiciel ustawowy wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych niepełnoletniego kursanta na potrzeby realizacji usług edukacyjnych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- 1.3. Szkoła prowadzi działalność w zakresie nauki języków obcych oraz tłumaczeń zgodnie z PKD 85.59.A oraz 74.30.Z.

2. Rodzaj i zakres usług

- 2.1. Szkoła oferuje następujące kursy językowe:
 - Zajęcia grupowe – Grupa Egzaminacyjna 8-klasistów (kurs intensywny) – poziom podstawowy: 50 min, do 10 osób, 399 zł/os./miesiąc (płatność z góry), stacjonarnie.
 - Zajęcia grupowe – Grupa Egzaminacyjna 8-klasistów – poziom średniozaawansowany, zaawansowany: 50 min, do 10 osób, 199 zł/os./miesiąc (płatność z góry), stacjonarnie.
 - Zajęcia grupowe – Grupa Egzaminacyjna 8-klasistów (sobota) – poziom podstawowy, średniozaawansowany, zaawansowany: 50 min, do 10 osób, 259 zł/os./miesiąc (płatność z góry), stacjonarnie.
 - Zajęcia grupowe oraz Webinarium/Wydarzenie językowe – Grupa Maturalna – wszystkie poziomy: 50 min, do 20 osób, 1 zł/os./miesiąc (płatność z góry), stacjonarnie.
 - Zajęcia indywidualne: 50 min, 99 zł/zajęcia, płatność z góry za miesiąc.
 - Jednorazowe spotkanie indywidualne online: 50 min, 149 zł/spotkanie, płatność z góry.
 - Jednorazowe Webinarium/Wydarzenie językowe: 50 min, do 100 osób, 29 zł/os., płatność z góry.
- 2.2. Zapisy na zajęcia odbywają się przez formularz online, mailowo lub telefonicznie.
- 2.3. Płatności realizowane są z góry, za pomocą systemu Tpay.
- 2.4. Płatność następuje przez zewnętrzny system Tpay, a transakcje są zabezpieczone zgodnie z wymogami silnego uwierzytelnienia użytkownika (PSD2).
- 2.5. Wszelkie opłaty związane z płatnością przez Tpay są jasno określone przed finalizacją transakcji, zgodnie z wymogiem przejrzystości.
- 2.6. W przypadku nieobecności zgłoszonej z wyprzedzeniem, zajęcia mogą być odrobione w innym terminie, po uzgodnieniu ze Szkołą.

3. Warunki techniczne świadczenia usług elektronicznych

- 3.1. Do korzystania z usług online oraz płatności elektronicznych wymagane jest:
 - Dostęp do internetu (min. 3,2 Mbps w obu kierunkach),

- Komputer z systemem Windows 10 lub Mac OS 10.13 (lub nowszym),
- Najnowsza wersja przeglądarki internetowej (Chrome, Firefox, Safari),
- Aktywne konto e-mail,
- Słuchawki, mikrofon i kamera (dla zajęć online).

3.2. Szkoła zastrzega sobie prawo do czasowego ograniczenia dostępu do platformy w celu przeprowadzenia prac serwisowych.

4. Zawarcie i rozwiązanie umowy

4.1. Umowa zostaje zawarta poprzez:

- akceptację regulaminu w formularzu online,
- podpisanie fizycznego dokumentu w siedzibie Szkoły.

4.2. Kursant ma prawo do odstąpienia od umowy:

- Przed rozpoczęciem kursu – pełny zwrot wpłaconej kwoty,
- Do 14 dni od podpisania umowy – pełny zwrot wpłaconej kwoty,
- Po rozpoczęciu kursu – zwrot za niewykorzystane zajęcia,
- W przypadku płatności ratalnych obowiązuje miesięczny okres wypowiedzenia.

4.3. Rezygnację należy zgłosić pisemnie lub mailowo.

4.4. Prawo odstąpienia nie przysługuje po pełnym wykonaniu usługi (np. po odbyciu wszystkich zajęć), jeśli konsument wyraził zgodę na rozpoczęcie świadczenia przed upływem terminu do odstąpienia (art. 38 ustawy o prawach konsumenta).

5. Tryb postępowania reklamacyjnego

5.1. Reklamacje można zgłaszać:

- Pisemnie na adres Szkoły,
- Mailowo na adres: tomasz.skwara94@gmail.com,
- Telefonicznie pod numer: +48 725 847 324.

5.2. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni od daty zgłoszenia. Odpowiedź udzielana jest pisemnie lub elektronicznie.

6. Polityka prywatności i ochrona danych osobowych

6.1. Administratorem danych osobowych jest Tomasz Skwara Pro Linguist, ul. Robotnicza 8b, 05-800 Pruszków, NIP: 5342653854.

6.2. Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie na potrzeby realizacji usług edukacyjnych, zgodnie z RODO (art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia 2016/679).

6.3. Kursant ma prawo wglądu, poprawiania i usunięcia swoich danych osobowych, do wniesienia skargi do UODO.

6.4. Dane mogą być udostępniane operatorowi płatności Tpay wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji transakcji.

6.5. Dane będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji umowy.



7. Postanowienia końcowe

- 7.1. Szkoła zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. O wszelkich zmianach kursanci będą informowani z wyprzedzeniem poprzez wiadomość e-mail. Zmiany wchodzi w życie po upływie 14 dni od ich ogłoszenia.
- 7.2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.